

AVISO DE PRIVACIDAD

BINNICORE – PROGRAMA DE PIONEROS

Última actualización: 05/05/2026

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

DEVELCORE SOFTWARE SOLUTIONS SA DE CV por medio de la marca BinniCore (en adelante, “el Responsable”), con domicilio en Av. Eulalia Guzmán 169, Colonia Atlampa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06450, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted (en adelante, “el Titular”) proporcione a través de la página web www.binnicore.mx (en adelante, “el Sitio”) y/o de la plataforma de facturación electrónica BinniCore (en adelante, “la Plataforma”).

Para cualquier asunto relacionado con la protección de sus datos personales, puede contactarnos en el correo electrónico: privacidad@binnicore.mx

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para el registro y operación del Programa de Pioneros (prueba gratuita de 90 días), podemos recabar las siguientes categorías de datos personales:

a) Datos de identificación y contacto:

- Nombre completo o razón social.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC), incluyendo homoclave.
- Número de teléfono (10 dígitos).
- Correo electrónico.

b) Datos fiscales y de facturación:

- Certificados de Sello Digital (CSD), incluyendo archivos .cer y .key, así como la contraseña de la clave privada, necesarios para el timbrado de CFDI.
- Archivos de la e.firma (antes FIEL), que incluyen los mismos componentes anteriores, utilizada adicionalmente para consultas de información fiscal ante el SAT y sincronización de catálogos.
- Información relativa a los CFDI emitidos y recibidos, incluyendo catálogos de clientes, productos, proveedores y cualquier otro dato necesario para la emisión y monitoreo fiscal.

c) Datos de navegación y uso:

- Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas dentro del Sitio y tiempo de permanencia.
- Cookies y tecnologías similares (ver sección 7 de este Aviso).

d) Datos de comunicación:

- Cualquier información que el Titular proporcione voluntariamente en el campo de “Mensaje o comentario” del formulario de registro, así como en interacciones posteriores con nuestro equipo de soporte.

El Titular garantiza que los datos personales proporcionados son veraces, completos y actualizados, y se hace responsable de cualquier daño o perjuicio que pudiera causarse por el incumplimiento de esta obligación.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recabados serán tratados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias para la prestación del servicio):

1. Registrar y activar la cuenta del Titular en el Programa de Pioneros.
2. Verificar la identidad del Titular y la validez de su RFC.
3. Emitir, timbrar y administrar Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT).
4. Sincronizar catálogos de clientes, productos, proveedores e historial fiscal directamente desde el SAT mediante el uso de la e.firma en modo lectura.
5. Generar los indicadores de cumplimiento fiscal, tableros y reportes ofrecidos por la Plataforma.
6. Proporcionar soporte técnico y atención al Titular durante el periodo de prueba.
7. Gestionar la retroalimentación del Titular sobre la Plataforma.
8. Cumplir con las obligaciones legales aplicables.

Finalidades secundarias (que no son necesarias para el servicio, pero permiten mejorar nuestra oferta):

1. Enviar comunicaciones por correo electrónico o WhatsApp sobre actualizaciones de la Plataforma, nuevas funcionalidades y ofertas comerciales.



2. Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
3. Compartir, de manera anónima y agregada, estadísticas sobre el uso de la Plataforma con fines de mejora del producto.
4. En caso de que el Titular no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo mediante correo electrónico a privacidad@binnicore.mx. La negativa no será motivo para la denegación del acceso al Programa.

4. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

BinniCore **no vende, alquila ni comercializa** los datos personales de los Titulares.

Sus datos personales podrán ser transferidos en los siguientes casos:

1. **Autoridades fiscales competentes:** Los datos fiscales, incluyendo los CFDI emitidos, son reportados al SAT como parte inherente del servicio de facturación electrónica. Esta transferencia es obligatoria por disposición legal.
2. **Proveedores de infraestructura tecnológica:** BinniCore utiliza servidores y servicios en la nube de terceros para el alojamiento de la Plataforma. Dichos proveedores actúan como encargados del tratamiento y están sujetos a contratos que garantizan la seguridad y confidencialidad de los datos. Los servidores se encuentran ubicados en territorio mexicano o en países que cuentan con un nivel adecuado de protección de datos conforme a la legislación aplicable.
3. **Autoridades judiciales o administrativas:** Cuando exista un requerimiento legal fundado y motivado por parte de la autoridad competente. Salvo los casos anteriores, BinniCore no transferirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento expreso.

5. USO DE LA e.FIRMA Y CERTIFICADOS DE SELLO DIGITAL (CSD)

El tratamiento de los archivos de la e.firma y los CSD merece una mención especial debido a su naturaleza sensible:



1. **Finalidad estrictamente fiscal:** Los CSD y la e.firma se utilizan exclusivamente para los fines descritos en la sección 3 de este Aviso (timbrado de CFDI y consultas de información fiscal). BinniCore no utiliza estos archivos para ningún otro propósito.
2. **Almacenamiento cifrado:** Los archivos .cer, .key y la contraseña de la clave privada se almacenan bajo protocolos de cifrado de nivel bancario (AES-256) mientras el Titular mantenga activa su cuenta.
3. **Eliminación a solicitud:** El Titular puede eliminar sus credenciales de los servidores de BinniCore en cualquier momento a través de la configuración de su cuenta o solicitándolo por correo electrónico.
4. **Eliminación automática:** Al finalizar el periodo de 90 días de prueba, y transcurridos los 15 días de gracia para descarga de información, BinniCore procederá a la eliminación permanente y definitiva de todos los archivos de la e.firma y CSD, así como de cualquier copia de seguridad que pudiera existir.
5. **Responsabilidad del Titular:** El Titular es responsable de mantener la confidencialidad de sus contraseñas de acceso a la Plataforma, así como de la custodia de los archivos originales de su e.firma y CSD. BinniCore no será responsable por el uso indebido de estas credenciales derivado de la negligencia del Titular.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

BinniCore ha implementado y mantiene medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Dichas medidas incluyen, sin limitar:

- Cifrado de datos en tránsito mediante protocolos SSL/TLS.
- Cifrado de datos en reposo para información sensible como CSD y e.firma.
- Controles de acceso basados en roles y autenticación multifactor para el personal autorizado.
- Monitoreo de seguridad y realización periódica de auditorías internas.
- Respaldo periódico de la información para garantizar su disponibilidad.

No obstante, el Titular reconoce que ninguna medida de seguridad en Internet es infalible.



En caso de ocurrir una vulneración de seguridad que afecte significativamente sus datos personales, BinniCore se compromete a notificar al Titular en un plazo no mayor a 72 horas posteriores a la confirmación del incidente, por los medios de contacto proporcionados.

7. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El Sitio utiliza cookies (pequeños archivos de texto almacenados en el navegador del Titular) y tecnologías similares con las siguientes finalidades:

- **Cookies esenciales:** Necesarias para el funcionamiento del Sitio y de la Plataforma (por ejemplo, mantener la sesión iniciada).
- **Cookies analíticas:** Permiten recopilar información anónima sobre la navegación (páginas visitadas, tiempo de permanencia) para mejorar la experiencia del usuario.
- **Cookies de funcionalidad:** Recuerdan preferencias del usuario (por ejemplo, idioma) para personalizar su experiencia.

El Titular puede configurar su navegador para rechazar las cookies, pero algunas funcionalidades del Sitio o de la Plataforma podrían verse afectadas.

8. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

El Titular tiene derecho a ejercer sus derechos ARCO en cualquier momento:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos sobre usted.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales de nuestros registros (cuando legalmente sea procedente).
- **Oposición:** Negarse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas (como las secundarias).

Para ejercer estos derechos, el Titular debe enviar una solicitud por correo electrónico a privacidad@binnicore.mx, indicando:

- Nombre completo o razón social.
- RFC.
- Descripción clara de la solicitud (qué derecho desea ejercer y sobre qué datos).
- Documento que acredite su identidad (INE, pasaporte o, en caso de persona moral, instrumento notarial que acredite la personalidad del representante legal).



BinniCore dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud completa.

9. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El Titular puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siguiendo el mismo procedimiento descrito para el ejercicio de los derechos ARCO. La revocación no tendrá efectos retroactivos sobre el tratamiento ya realizado.

En caso de revocación, BinniCore podrá dar por terminada la participación del Titular en el Programa de Pioneros si el tratamiento de los datos es indispensable para la prestación del servicio de facturación electrónica.

10. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán durante el periodo de 90 días de prueba, más los 15 días adicionales otorgados para la descarga de información. Transcurrido dicho plazo, se procederá a la eliminación definitiva, salvo que exista alguna obligación legal que requiera su conservación por un periodo mayor.

Los datos de contacto (correo electrónico, nombre y teléfono) podrán conservarse por un periodo adicional de 12 meses con fines de seguimiento comercial, salvo que el Titular solicite su eliminación.

11. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

BinniCore se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el Sitio y, en caso de cambios sustanciales, se notificarán por correo electrónico a la dirección registrada por el Titular. Se recomienda revisar periódicamente este documento.

12. OPCIÓN DE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Si el Titular desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales para fines distintos a los necesarios para la prestación del servicio, podrá inscribirse en nuestro registro de exclusión enviando un correo electrónico a privacidad@binnicore.mx con el asunto "Exclusión de comunicaciones".

13. QUEJAS Y DENUNCIAS

Si el Titular considera que sus derechos de protección de datos personales han sido vulnerados, podrá acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para interponer la queja correspondiente. Para más información, visite el sitio web del INAI: www.inai.org.mx

14. CONTACTO

Para cualquier duda, aclaración o ejercicio de derechos relacionados con este Aviso de Privacidad, el Titular puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** privacidad@binnicore.mx
- **Domicilio:** Av. Eulalia Guzmán 169, Colonia Atlampa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06450, Ciudad de México.
- **WhatsApp:** +52 55 1234 5678

Al aceptar los Términos y Condiciones y el presente Aviso de Privacidad durante el proceso de registro, el Titular declara haber leído y entendido el alcance del tratamiento de sus datos personales y otorga su consentimiento expreso para los fines aquí descritos.